



REKLAMA NÍ FORMULÁ

Ke každému zboží zaslanému (p edanému) firm
REVILO AUTO s.r.o. musí být p iložen tento formulá .
Zboží bez vypln éného formulá e nep íjímáme!!!

KUPUJÍCÍ

Název firmy / jméno a p íjmení +kompletní adresa pro zaslání opraveného zboží	E-mail	Telefon

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název zboží	íslo faktury / prodejky (nebo p iložit záru ní list)
Detailní popis závady	

Reklamac e bude vy ízena co nejd íve, pokud to bude možné, tak obratem.

REKLAMA NÍ ÁD

- Všechny reklamac e je nutné uplat ovat v provozovn Prodávajícího: REVILO AUTO s.r.o., Letišt obj. . 7, 503 41 Hradec Králové, a již osobn , nebo zasláním pomocí p epravní služby.
- K reklamaci je nutné ve všech p ípadech p iložit vypln ý formulá .
- Zboží zaslané na dobírku nep íjímáme!
- V p ípad osobního odb ru má kupující právo na p ekontrolování zboží p i jeho p evzetí a p ípadné zjevné vady je povinen ihned ešit s Prodávajícím.
- V p ípad zaslání zboží pomocí p epravní služby je kupující povinen zboží po p evzetí zkontrolovat. V p ípad zjišt ní poškození vzniklého p epravou je kupující povinen do 48 hodin od p evzetí toto poškození reklamovat u p íslušného p epravce, který mu zboží doru il.
- V p ípad užívání zboží v rozporu s jeho ú elem nese kupující sám všechny d sledky, které mu tímto vzniknou, a jejich následná reklamac e bude shledána neoprávn nou.
- Prodávající nenese odpov dnost za škody vzniklé chybným používáním zboží, stejn jako za škody zp sobené vn íjšími událostmi a chybnou manipulací.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opot ebením zp sobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným, nebo neoprávn ým zásahem, vniknutím cizích látek do zboží (prachu, vody, atd.), jakož i chybným použitím, údržbou í instalací.
- Lh ta pro vy ízení reklamac e je stanovena na 30 dní. Reklama ní lh ta za íná následujícím dnem od data p evzetí reklamac e Prodávajícím a kon í dnem odeslání, nebo p edání opraveného zboží kupujícímu. Kupující souhlasí s prodloužením reklama ní lh ty ve výjime ných p ípadech nad zákonem stanovených 30 dní a to na dalších 60 dní. Výjime nými p ípady je rozum no nedostupnost náhradních díl , pot ebných k oprav daného zboží, nebo nutnost podstoupení reklamac e zahrani ním dodavatel m.
- Podpisem reklama ního formulá e kupující potvrzuje, že se podrobn seznámil s reklama ním ádem a že s ním souhlasí.
- Záru ní doba za íná b žet od p evzetí zboží kupující, tj. dnem uvedeným na da ovém dokladu í záru ním listu. Zákonná záru ní doba je obecn 24 m síc . Prodávající m že tuto lh tu omezit u výrobk spot ebního charakteru na 6 m síc .

Datum:

.....
podpis kupujícího